



## PAMETNA REŠITEV za HOTEL

**poveča zadovoljstvo gostov, znižuje  
stroške upravljanja, poveča prihodke**



Goap d.o.o. Nova Gorica  
Ulica Klementa Juga 007  
5250 Solkan  
Slovenija

[info@goap.si](mailto:info@goap.si)  
[www.goap.si](http://www.goap.si)

T: 05 335 95 03  
F: 05 300 61 43

## Si želite doseči večje zadovoljstvo vaših strank in dvigniti standard vaših storitev?

Uporabite preizkušene hotelske storitve, ki jih lahko prilagajate zahtevam gostov. **Pametna hotelska soba** nudi gostom **večjo varnost in udobje**, vam pa boljši **nadzor ter prihranek na stroških**.

**Z uporabo sodobne in celovite rešitve za hotel vam zagotavljamo, da bo zadovoljstvo vaših strank dobilo nov pomen.**

Ob prihodu gosta v hotel, mu na **hiter in preprost način dodelite** elektronsko identifikacijsko **brezkontaktno kartico**. Ta gostu zagotavlja enostavno uporabo, saj z njo lahko dostopa do vseh, zanj pomembnih, prostorov: vstop v sobo, savno, bazen, garažo, parkirišče...

Istočasno, ko gostu izdate brezkontaktno kartico, **preide režim** ogrevanja/hlajenja, v njemu dodeljeni sobi, **iz stanja »soba prosta« v stanje »soba oddana«**.



**Z on-line kontrolo pristopa povečajte varnost ter omogočite enostaven dostop tistim, ki ga potrebujejo.**

Ko gost pride do svoje sobe, odklene vrata s pomočjo **kartice** ter elegantnega in **sodobno oblikovanega brezkontaktnega čitalnega mesta**. V sobi se takoj, ko čitalno mesto prebere avtorizirano kartico, vklopi razsvetljava (welcome light) ter tako gostu omogoči vstop v že razsvetljen predprostor.

Ko gost odloži kartico **v aktivno odložišče kartice**, se v sobi vklopi električno napajanje, TV ter gretje/hlajenje pa preide iz varčevalnega v komfortni režim.

**Sodobne interaktivne storitve povečujejo udobje vaših gostov.**



Ob prvem prihodu gosta v sobo in vstavitvi kartice v kartični odložilnik, se vklopi TV in izpiše se **pozdravno sporočilo** z imenom in priimkom gosta v njegovem jeziku. Vse **vsebine** se ustrezno **jezikovno prilagodijo**, istočasno pa se TV in radijski kanali ustrezno **razvrstijo** (npr. nemškemu gostu se vsi nemški programi razvrstijo na prva mesta). Gost ima tudi možnost, da **sam izbere jezik** v katerem bodo prikazane vsebine.

Preko TV se gostje seznanijo z aktualnimi

informacijami o hotelu, saj vam rešitev omogoča **objavo** najrazličnejših **informacij**, ki so zanje pomembne:

- **Ponudba hotelskih storitev in izdelkov** z opisi (npr. masaže, wellness, sobna strežba...),
- **Pregledi obratovalnega časa** kot npr. bazena, bara, bowling centra, masažnega centra, wellness centra,...,
- **Pregled ostale "izven hotelske" ponudbe** (management hotela lahko izbira ponudnike



storitev tudi izven lastne hotelske ponudbe: taksi služba, darila, izleti,...).



Gost preko TV **upravlja ambient** (nastavlja želeno temperaturo, razsvetljavo in senčila) in si ustvari okolje, ki je v celoti prilagojeno njegovemu okusu in željam.

Interaktivna TV omogoča tudi prikazovanje **vremenske napovedi** ter trenutne **zunanje temperature**.

Preko TV je gost obveščen o **vklopu varčevalnega režima**. V primeru, da se odpre okno ali balkonska vrata, se izkopi sistem gretja/hlajenja. Na **TV zaslonu se istočasno izpiše sporočilo**, s katerim se gosta obvesti o izklopu gretja/hlajenja.

Oprema hotelske sobe je tudi **sistem SOS signalizacije** za klic v sili iz kopalnice. Zahteva po pomoči se hitro posreduje hotelskemu osebju na recepcijo, vključi se **zvočna** (piskanje) in **svetlobna signalizacija** (utripanje LED indikatorja) na čitalnem mestu pred sobo, kar omogoča hitro lociranje sobe, v kateri je aktiviran SOS klic.

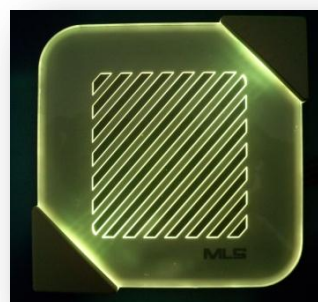
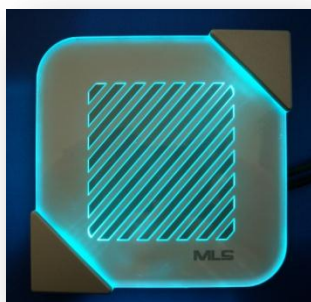
Ko gost zapusti sobo in vzame kartico iz kartičnega odložilnika, se režim iz »gost v sobi« spremeni v »soba oddana«, to pomeni: izklopi se električno napajanje (izklop razsvetljave, vtičnice), gretje/hlajenje preide v varčni način, TV se postavi v stanje pripravljenosti. To vam omogoča **manjšo porabo energentov in s tem posledično nižje stroške obratovanja**.

**Gostje se pogosto pritožujejo nad prepočasnim odzivanjem osebja glede njihovih zahtev.** Želite zmanjšati nezadovoljstvo gostov? Rešitev vam omogoča, da se izognete neprijetnim situacijam in ugodite vašim gostom v najkrajšem možnem času. Aktivno odložišče ima **dve kapacitivni tipki**: »Ne moti« ter »Počisti«. Gost ima možnost **izraziti svoje zahteve**, vi pa njegovo zahtevo spremljate preko LED osvetlitve na čitalnem mestu pred sobo in preko aplikacije v recepciji. Rešitev omogoča takojšen odziv na njegove zahteve.



**Čitalno mesto**, ki je pred vrati sobe, osebju, ki čisti sobe, že na prvi pogled omogoča razbrati **stanje v sobi**. Gost:

ne želi, da ga motimo (modra barva) ali gost želi da sobo počistimo (rumena barva).



**Ali se tudi vi sprašujete, kako dosegati odličnost vaših storitev z manj osebja in kako znižati stroške vzdrževanja?**

On-line kontrola pristopa vam omogoča **spremljanje dela zaposlenih** (čistilke, vzdrževalca in drugega osebja) ter tako nudi podatke o tem, **kdo, kdaj in koliko časa se je zadrževal v posamezni sobi** ter, ali je svoje delo opravil (npr. v primeru čiščenja). To vam omogoča pregled nad delovnim časom osebja ter posledično racionalizacijo osebja.

**V primeru zlorab** je omogočen hiter nadzor in **takojšen preklic pravic kartice**. **Poenoten sistem** ustvarja uporabniku **prijazno okolje**, vodstvu pa omogoča boljši **vpogled v organizacijo poslovanja**, lažje usklajevanje nalog in hitrejša prilagoditve tekočim zahtevam.

**Vzdrževanje** celotnega sistema, ki vključuje interaktivno TV, telefon, internet, sobni krmilnik, kontrolo pristopa, je **enostavno**. Rešitev v celoti **deluje na svetovnem standardu TCP/IP**, zato za vzdrževanje vseh naštetih sistemov potrebujete le eno osebo z ustreznim znanjem.

**Koliko prihodkov izgubite, ker gostje niso optimalno obveščeni o vaši ponudbi? Zakaj ne bi, poleg klasičnega oglaševanja, izkoristili dodatnega načina trženja in oglaševanja storitev vašega hotela?**

Poleg oglaševanja preko interaktivne TV, imate v sklopu celovite rešitve za hotele tudi možnost **digitalnega oglaševanja in informiranja**. To je programska rešitev, namenjena prikazovanju najrazličnejših vsebin (slike, video, besedila, RSS,...) na poljubnem številu zaslonov povezanih v mrežo.

Digitalno oglaševanje poleg večje pozornosti v primerjavi s tradicionalnimi statičnimi oglasi, zagotavlja tudi višjo opaznost oglasnih sporočil.



Zagotovite si **večje prihodke** s popolno informiranostjo gostov o vaši ponudbi ter aktualnih dogodkih.

**Pametna rešitev za hotele vam zagotavlja:**

- izboljšanje operativne učinkovitosti,
- zmanjšanje stroškov energije,
- udobno in prijetno bivanje vaših gostov,
- večje prihodke zaradi boljše informiranosti gostov o vaši ponudbi storitev.